

# Manual de Instalação e Manutenção de Esquadrias de Madeira



Parabéns! Optando pelos produtos Portalmad você adquiriu o que existe de melhor no mercado para a sua obra. A Portalmad utiliza as melhores matérias primas, ferragens e vernizes para garantir um produto de excelente qualidade. A madeira é, sem dúvida, um dos mais belos materiais e exige alguns cuidados para garantir toda a beleza e o funcionamento adequado do seu produto.

Portas e Janelas são componentes “que se movimentam” na sua obra, ou seja, têm que ser abertos e fechados todos os dias, diferentemente de paredes, pisos ou telhados que são estáticos. Por isso é fundamental que a instalação seja feita de maneira correta, do contrário a esquadria não irá funcionar adequadamente e ocorrerá a perda da garantia. Também é muito importante que, ao passar dos anos, você cuide das esquadrias para garantir o funcionamento perfeito.

## Índice

1. Armazenamento das esquadrias
2. Instalação das esquadrias
3. Pintura e envernizamento
4. Manutenção e cuidados com as esquadrias
5. Garantia limitada Portalmad

## 1. Armazenamento das esquadrias

- Ao chegar na obra confira se todas as esquadrias estão com as medidas corretas, de acordo com o pedido.
- Armazene as esquadrias em um local seco e coberto para evitar o sol e a chuva.
- Deixe as esquadrias na posição VERTICAL, sobre pequenas ripas de madeira, para evitar a umidade do chão (Figura 1).
- NUNCA armazene as esquadrias na posição horizontal. Proteja-as para que não sejam atingidas por respingos de tintas, cimento ou qualquer outro material que possa manchar a madeira e as ferragens.

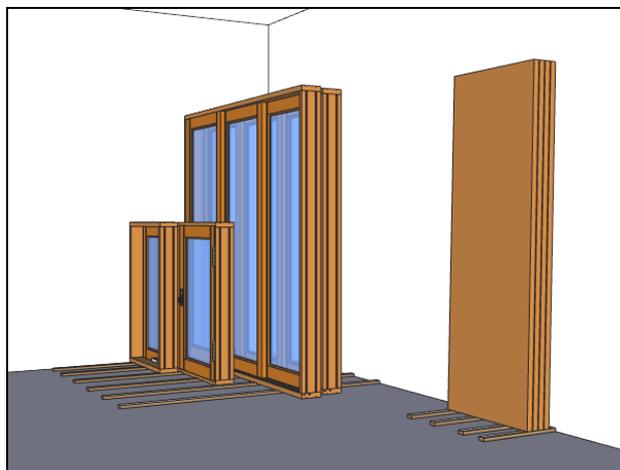


Figura 1 – Acondicionamento das esquadrias.

## 2. Instalação das esquadrias



Siga os passos seguintes atentamente para que não ocorram problemas no funcionamento da esquadria.

1. Prepare os vãos que irão receber as esquadrias de maneira que não ocorram infiltrações de umidade por baixo da soleira da esquadria.
2. No peitoril das janelas recomenda-se deixar uma leve inclinação para que não ocorra acúmulo de água (figura 8).
3. Deixe os vãos das portas externas com pelo menos 2 cm elevados em relação ao piso externo, para evitar acúmulo de água.
4. Instale as esquadrias somente depois que as paredes já estejam pintadas, com o piso pronto e os azulejos ou outro acabamento estejam instalados, para evitar danos às esquadrias.
5. Durante a instalação cuide para não bater, riscar ou danificar a pintura e a madeira
6. Posicione a esquadria no vão de abertura utilizando calços de madeira (figura 2).
7. Com a ajuda de um prumo, um esquadro e um nível, ajuste os calços de modo que a esquadria fique nivelada, no esquadro e bem travada.
8. Teste o funcionamento da esquadria e todas as ferragens.
9. Aplicar a espuma nos pontos indicados na figura 2 (leia o manual do fabricante da espuma e siga as instruções corretamente). **(Depois tem que preencher os espaços vazios para garantir isolamento térmico e acústico. Cuidar para não abaular a caixa)**
10. Não abra ou movimente as portas ou janelas até que a espuma esteja completamente curada. Aguarde a secagem completa da espuma.
11. Após a cura da espuma e com a ajuda de um estilete corte o excesso de espuma.
12. Corte as guarnições (alisares) conforme a figuras 6 e 7.
13. Para instalar as guarnições e/ou sóculos faça pequenos furos com broca de 1 ou 2mm antes de pregar, pois poderá rachar a madeira.



Esquadrias com mais de 2 metros de largura devem ser calçadas por dentro com a ajuda de um pedaço de madeira (figura 3), antes da aplicação da espuma, para evitar que a espuma provoque o empenamento da caixa (figura 4).

Esquadrias com mais de 2 metros de largura devem ter a cabeceira chumbada na alvenaria com parafusos para evitar que a cabeceira empene para baixo após a instalação (figura 5).

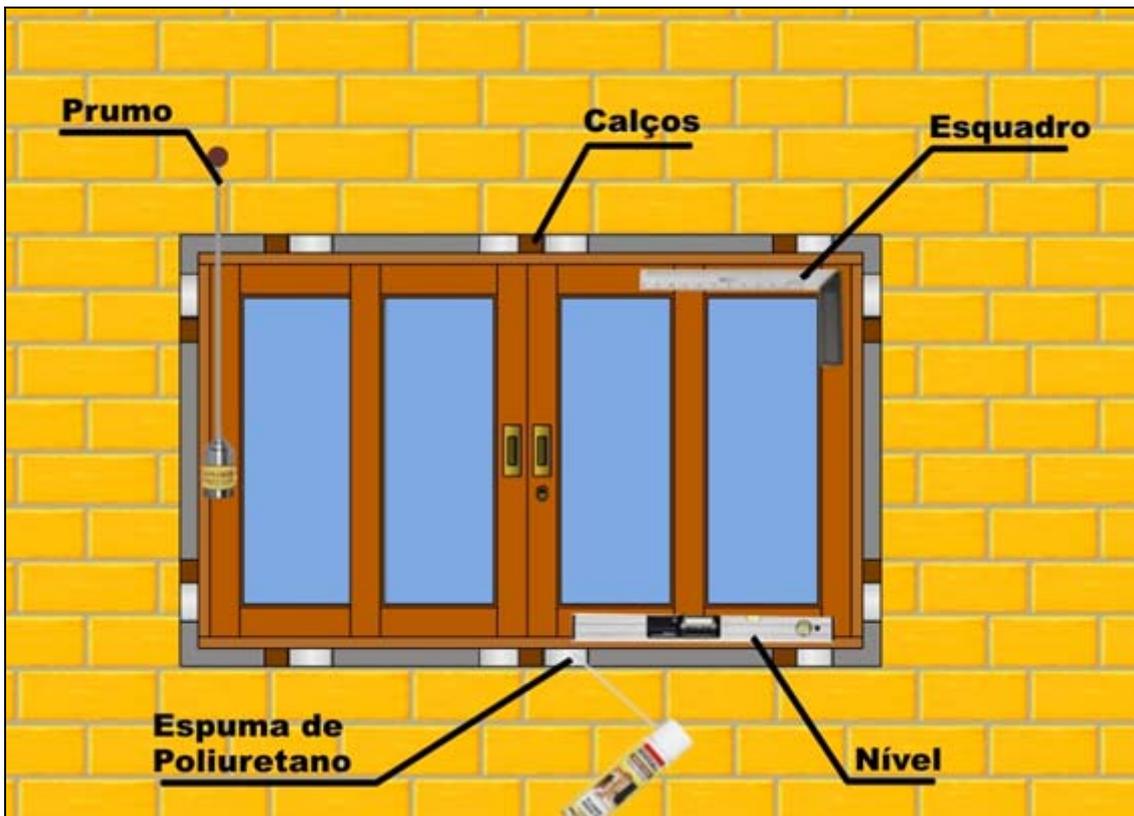


Figura 2 – Instalação da esquadria.



Figura 3 – Detalhe do calço interno para evitar o empenamento da esquadria pela pressão da espuma.

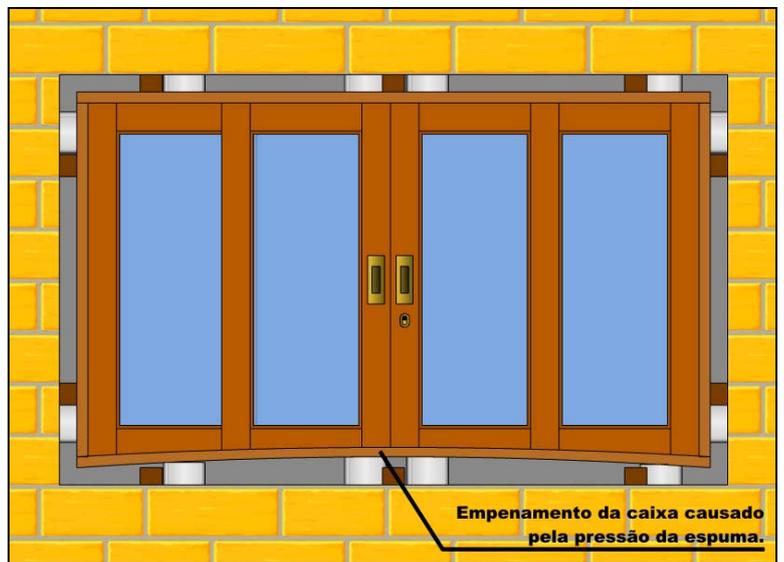


Figura 4 – Empenamento da esquadria causado pela pressão da espuma.



Figura 5 – Parafusos para chumbar a cabeceira na alvenaria.



Figura 6 – Instalação das guarnições (alisares) com cortes em 45 graus.



Figura 7 – Instalação das guarnições (alisares) com sóculos, cortes em 90 graus.



Figura 8 - Inclinação do peitoril da janela evita acúmulo de água.

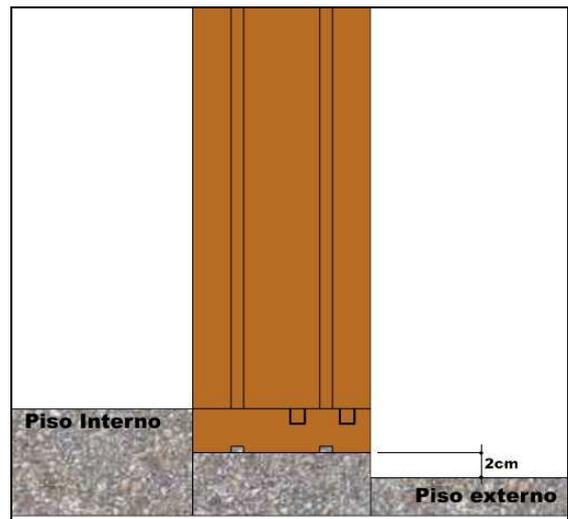


Figura 9 - Vãos de portas externas devem estar 2cm acima do piso externo.

### 3. Pintura e envernizamento

Você pode optar por comprar as esquadrias Portalmad já pintadas ou envernizadas de fábrica ou então fazer a pintura na obra.



**As esquadrias devem ser pintadas ou envernizadas antes ou imediatamente após a instalação para que não ocorra perda da garantia.**

#### Produtos recomendados para pintura e envernizamento.

Esquadrias Internas	Esquadrias Externas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verniz PU</li> <li>• Verniz a base de água</li> <li>• Seladores</li> </ul> <p>Vernizes e seladores para uso interno não possuem filtro solar, portanto as esquadrias não podem receber sol diretamente ou irão manchar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verniz com filtro solar</li> <li>• Verniz a base de água</li> <li>• Stain impregnante</li> <li>• Esmalte Sintético</li> <li>• Esmalte a base de água</li> </ul> <p>Prefira sempre vernizes a base de água ou com triplo filtro solar, pois tem maior durabilidade.</p>

#### Procedimentos para pintura ou envernizamento.

1. Limpar a esquadria com um pano para tirar todo o tipo de sujeira e pó
2. Lixar levemente a esquadria com lixa gramatura 280 (fina) ou superior. Cuide para lixar sempre no sentido do veio da madeira.
3. Limpar novamente removendo todo o pó e qualquer tipo de resíduo.
4. Pinte ou envernize de acordo com as instruções do fabricante.
5. **NUNCA** passe tinta ou verniz sobre as ferragens, borrachas ou escovas de vedação, pois irá danificar as peças.
6. Após a pintura estar pronta instale os baguetes com silicone para garantir que não haja infiltração de ar e água.

### 4. Manutenção e cuidados com as esquadrias

Para preservar toda a beleza da madeira é necessário um cuidado especial. Utilizando produtos de pintura de boa qualidade você precisará refazer a pintura apenas a cada 3 ou 5 anos. Produtos de baixa qualidade desgastam-se rapidamente em menos de 1 ano.

Mantenha a madeira sempre envernizada ou pintada. Ao primeiro sinal de desgaste da pintura já se faz necessário a pintar novamente as esquadrias. **NUNCA** deixe que a madeira comece a ficar "acinzentada", pois demonstra que ela já perdeu toda a camada da pintura.

Os raios solares e a poluição são os principais agentes do desgaste da pintura. Assim, esquadrias que ficam submetidas mais diretamente à ação do sol têm seu acabamento desgastado com mais rapidez.



**As esquadrias devem receber pintura ou envernizamento periódico para que a madeira não sofra com as intempéries. Esquadrias sem pintura ou com a pintura desgastada perdem a garantia.**

**Dicas para conservar a pintura e os produtos:**

1. **Limpe as esquadrias semanalmente somente com um pano levemente umedecido com sabão neutro, pois a poluição e o acúmulo de sujeira degradam mais rapidamente o verniz e a pintura.**
2. **Portas internas não devem ser molhadas em nenhuma hipótese. Para limpar o chão próximo às portas utilize apenas pano umedecido. Jamais jogue água nas áreas próximas às portas.**
3. **Pinte ou envernize periodicamente as esquadrias, de acordo com o manual do fabricante do material.**
4. **Lubrifique periodicamente as dobradiças com algumas gotas de óleo de máquina. Cuide para o excesso de óleo não escorra na madeira causando manchas.**
5. **Utilize grafite em pó para lubrificar os cilindros de fechadura.**
6. **Mantenha sempre limpos os trilhos, rebaixos e canaletas e nunca deixe acumular sujeira nestes lugares.**
7. **Na instalação ou substituição dos vidros sempre use silicone entre o vidro e o baguete para que não ocorra infiltração de água ou ar e também evitar vibrações.**

## 5. GARANTIA LIMITADA PORTALMAD

**A Portalmad oferece 5 anos de garantia em todos os seus produtos que:**

- Saem de fábricas completos, com todas as ferragens instaladas e com pintura definitiva.

**Produtos que saem de fabrica sem ferragens e/ou sem pintura tem 2 anos de garantia.**

**Para que a garantia seja validade deve-se respeitar todas as condições do manual de instalação e manutenção.**

**A Garantia Portalmad cobre todos os defeitos de fabricação:**

1. Empenamentos
2. Defeitos na estrutura do produto
3. Funcionamento inadequado
4. Ferragens com defeito

**Os produtos Portalmad perdem totalmente a garantia quando:**

1. As esquadrias forem instaladas em estruturas ou vãos que não provêem uma proteção adequada contra acumulo de água e umidade.
2. Forem alteradas as medidas dos produtos, cortadas ou desempenadas ou furadas.
3. As esquadrias não recebem pintura ou envernizamento adequado.
4. As Instruções do manual de instalação de esquadrias de madeira não for seguido de forma correta.

**Esta garantia limitada não cobre:**

1. Defeitos causados por instalação inadequada, fora de esquadro, nível ou prumo.
2. Defeitos causados por paredes e/ou pisos fora de prumo ou nível.
3. Defeitos causados por ferragens instaladas pelo cliente.
4. Defeitos causados pela má aplicação de vernizes ou qualquer outro material de acabamento.
5. Defeitos causados por vernizes ou tintas de baixa qualidade.
6. Corrosão causada pela maresia em regiões litorâneas.
7. Manchas causadas por cimento, cal, tintas, óleos ou qualquer outro produto que possa causar manchas à madeira.
8. Violações e danos causados por arrombamento ou uso inadequado do produto
9. Riscos e batidas
10. Reparos efetuados por pessoas não autorizadas

**Não são considerados defeitos:**

1. A variação de tonalidade da madeira e nós firmes, pois são características naturais da madeira e comprovam sua autenticidade.
2. Almofadas de portas ou janelas que sofram movimentações de até 6mm. A estrutura é da esquadria é projetada para ter uma pequena movimentação. Isso ocorre devido às variações de temperatura e umidade que fazem a madeira naturalmente se contrair ou expandir. Isso é tolerável e previsto no projeto das esquadrias e não é considerado defeito.
3. Portas de 35mm de espessura com mais de 90cm de largura e/ou mais de 210cm de altura não são garantidas contra empenamentos.
4. Portas com 45mm de espessura com mais de 150cm de largura e/ou mais de 230cm de altura não são garantidas contra empenamentos.
5. O envernizamento ou pintura periódica não faz parte da garantia

**A garantia deve ser solicitada em no máximo 30 dias após o aparecimento do defeito.**

A solicitação da garantia deverá ser feita à revenda onde foi adquirida a esquadria ou então diretamente à fábrica, quando adquirido diretamente desta. Após acionada a garantia a Portalmad ou a loja entrará em contato em até 30 dias para avaliar o problema.

Se for constatado que o problema não é coberto pela garantia poderá ser cobrado o custo da visita técnica, devido ao tempo e kilometragem percorridos para realizar o atendimento.

Uma vez comprovado o defeito de fabricação a Portalmad ou a loja responsável tomara as providencias necessárias, nesta ordem:

1. Reparo do produto no local
2. Substituição de parte ou componente do produto
3. Substituição do produto inteiro, se não for possível nenhuma das providencias anteriores.